

# Responsable de petite et moyenne structure

RNCP38575

## Spécialisation installation en franchise



### Le programme de formation

La formation a pour objectif de faire valider par le candidat le Titre Professionnel de Responsable Petite et Moyenne Structure de niveau 5 (équivalent BAC +2), RNCP38575 enregistré le 23/01/2024, délivré par le Ministère du Travail.

### Public visé

- Tous publics souhaitant devenir dirigeant d'entreprise ou responsable d'unité dans une structure de taille plus importante. Création ou reprise d'entreprise en direct ou en franchise.

### Pré requis :

Formation commerciale et financière nécessaire ou expérience en TPE/PME

### Objectifs du programme de formation

- 1. Diriger une structure avec une équipe**  
Développer une vision systémique de la structure dans son environnement  
Inscrire la structure dans son territoire  
Manager et animer une équipe
- 2. Mettre en œuvre l'objet social de la structure**  
Adapter l'offre de la structure à la demande  
Organiser et développer la diffusion de l'offre  
Organiser la production
- 3. Etablir et présenter un rapport d'activité de la structure**  
Analyser le bilan de la structure  
Analyser le compte de résultat de la structure  
Rédiger le rapport d'activité de la structure

### Modalités pédagogiques

Formation personnalisée réalisée entièrement à distance comprenant 6 volets :

1. 27 parcours de e-learning comprenant au total 835 vidéos de formation enregistrées par 411 experts différents.
2. 27 examens réalisés en ligne à la fin de l'étude de chaque parcours avec délivrance d'une note.
3. Etude et compte rendu ou test final de 3 livres (Comment être un bon manager, Techniques de vente, Diagnostic d'entreprise) sous format numérique qui complètent les parcours de formation.
4. Entretiens individuels en visio avec un responsable technique et pédagogique. Compléments de formation avec Google et ChatGPT. Lors des rendez-vous programmés en visio conférences, le consultant formateur référent répond aux questions éventuelles des apprenants, aide le candidat à réaliser son dossier professionnel, l'informe des modalités de l'examen et le prépare au déroulement de l'examen devant le jury.
5. Exercices de préparation à l'examen de certification à partir d'annales.
6. Assistance à la préparation du dossier professionnel ou du rapport de stage à soumettre au jury. Les ECF sont établis par le responsable pédagogique de FORCES à partir du référentiel d'évaluation de la formation, du programme de formation et des notes des examens réalisés en ligne à la fin de chaque parcours de formation.

## Contenu du programme

### Bloc 1. Diriger une structure avec une équipe

8 parcours de e-learning enregistrés par 139 experts différents

- J'adopte des comportements personnels gagnants – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je développe mes soft skills professionnels – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je me forme au droit social – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je constitue mes équipes – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je gère mes équipes – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je motive mes équipes – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je fais évoluer mes équipes – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'administre la fonction personnel - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

### Bloc 2. Mettre en œuvre l'objet social de la structure

9 parcours de e-learning enregistrés par 148 experts différents

- Je réalise mon étude de marché – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je mets en place un marketing opérationnel – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je prospecte sur internet – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je démarcher sur le terrain - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je sais vendre – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je développe mon chiffre d'affaires – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je deviens vendeur connecté - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'augmente les ventes avec le digital – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'administre la fonction commerciale - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

### Bloc 3. Etablir et présenter un rapport d'activité de la structure

6 parcours de e-learning enregistrés par 64 experts différents

- Je comprends le langage financier – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je gère la trésorerie – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'établis mon business plan – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je gère une unité commerciale - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je contrôle la gestion de l'entreprise – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'analyse la santé financière et les résultats de l'entreprise – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

### Spécialisation Installation en franchise

4 parcours de e-learning enregistrés par 60 experts différents

- J'opte pour la franchise – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je réalise mon étude de marché – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je me forme au droit des sociétés – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je finance mes projets et mon entreprise – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

La durée moyenne d'un parcours est de 12 heures, chaque parcours étant composé par 25 à 40 vidéos de formation, accompagnées chacune de 3 à 5 tests de validation de connaissances. Des PDF pédagogiques complètent les parcours.

### Modalités d'admission

Admission après entretien

### Certification

Titre professionnel responsable de petite et moyenne structure, délivré à l'issue de la formation, si le candidat réussit les évaluations conformes aux exigences de la Certification.

[Voir sur ce lien les conditions d'examen de certification pour obtenir un titre professionnel](#)

Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés : voir le détail de cette formation sur

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38575/> et sur

## **TEMPS PROGRAMME DE FORMATION**

**Heures de e-learning** : 275 H

**Heures de tests de connaissances** : 29 H

**Etude et compte rendu ou test final de 3 livres numériques** : 120 H

**Temps d'accompagnement par un responsable technique et pédagogique** : 27 H

**Préparation de la certification : réalisation des cas pratiques des annales des années précédentes et études des corrections** : 45 H

**Assistance dans la préparation du dossier professionnel** : 4 H

**Temps total de formation** : 500 H

**DUREE DU PROGRAMME DE FORMATION** : 6 mois

## **LES EPREUVES DU TITRE Responsable Petite et Moyenne Structure**

**Présentation d'un projet réalisé en amont de la session** : 45 minutes

**Entretien technique** : 30 minutes

**Entretien final** : 20 minutes

**Le dossier professionnel**

**Durée totale de l'examen** : 1 h 35 minutes

Forces recommande de se former de manière régulière environ 10 heures par semaine soit 1 heure ½ à 2 heures par jour suivant le rythme adopté. Chaque vidéo de formation dure de 8 à 12 minutes, elle est suivie de 3 à 5 tests de validation de connaissances. Vous pouvez donc étudier de 6 à 8 vidéos de formation par jour. N'hésitez pas à revoir une vidéo de formation si vous ne l'avez pas comprise.

Vous pouvez l'étudier autant de fois que nécessaire.

Prenez des notes au fur et à mesure de vos études.

A la fin d'un parcours de formation, vous devez soutenir un examen en ligne. Il vous est ouvert quand vous avez étudié toutes les vidéos du parcours. Les réponses justes sont notées 1, celles fausses 0.

Vous devez comprendre pourquoi vous avez répondu faux. Revoyez vos notes ou la vidéo.

Recherchez sur internet. Questionnez par mail votre responsable technique et pédagogique.

Pour l'étude des e-books qui complètent les parcours de formation en vidéo, en moyenne 40 heures d'études sont nécessaires. Chaque e-book fait l'objet d'un test de validation de connaissances.

## **PRIX DU PROGRAMME DE FORMATION**

Organisme de formation : [Demander les conditions de partenariat](#) – [commercial@forces.fr](mailto:commercial@forces.fr)

Particulier ou entreprise : [Demander un devis](#)

**2 800 euros nets de tva dans le cadre d'une formation continue**

## **Raisons de choisir FORCES :**

Pédagogie innovante : e-learning ; e-books ; experts variés ; tests ; visios

Suivi pédagogique et technique par consultant confirmé

84% de réussite aux examens d'Etat

Notation 4,82/5 sur le CPF

L'équipe pédagogique de FORCES peut être contactée sur [pedagogie@laformationpourtous.com](mailto:pedagogie@laformationpourtous.com) (réponse dans les 24 heures ouvrables) et les lundi, mardi, jeudi et vendredi au 06.82.93.35.08 et les mercredi et samedi au 06.82.93.35.07.

Les vidéos de formation sont consultables par les personnes porteuses de handicap physique de leur domicile, sur leur ordinateur, tablette ou portable. Les personnes souffrant de handicap visuel ou auditif peuvent avoir des difficultés à voir ou à entendre les vidéos.

Dans ce cas, elles peuvent consulter :

- l'AGEFIPH : [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr) – 0 800 11 10 09 – et la page de son site web spécialement dédiée à la formation : <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>
- le site service-public.fr pour connaître leurs droits : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>

**WWW.FORCES-LMS.COM**

**Email : [commercial@forces.fr](mailto:commercial@forces.fr)**